

**POLITIKA POŠTOVANJA NEPRISTRASNOSTI I  
OBEZBEĐIVANJE POVERLJIVOSTI U PROCESIMA  
ISPITIVANJA I UZORKOVANJA U  
AGROMARKET LABORATORIJI**

**Agromarket Laboratorija** je organizovana i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizaciona jedinica u sastavu kompanije Agromarket odnosno Fabrike za proizvodnju sredstava za zaštitu bilja u Bačkom Petrovcu tako da kod svojih korisnika obezbeđuje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža. Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

### **OBJEKTIVNOST**

Objektivnost u poslovima ispitivanja i uzorkovanja znače pre svega fer i isti odnos prema svim korisnicima. Jednako ponašanje prema korisniku je u neposrednoj vezi sa nepristrasnošću.

### **NEPRISTRASNOST**

Rukovodstvo laboratorije je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ispitivanja i uzorkovanja kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može da dođe u toku procesa ispitivanja odnosno uzorkovanja i zbog toga je sprovelo mere za sprečavanje ovih pojava.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju i uzorkovanju, generalni Direktor kompanije, Direktor sektora za pesticide i rukovodstvo fabrike, se ne meša u stručne kompetencije laboratorije, a laboratorija obavlja nezavisne aktivnosti ispitivanja i uzorkovanja u skladu sa relevantnim zakonima i drugim propisima, kao i tehničkim standardima i dokumentovanim validovanim metodama. Sve odluke u laboratoriji se donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepriistrasnost laboratorije garantuje da finansiranje laboratorije ne zavisi od rezultata ispitivanja kao i od broja uzoraka koje laboratorija ispituje za potrebe Fabrike za proizvodnju sredstava za zaštitu bilja koje bi uticale na validno ispitivanje odnosno uzorkovanje.

Nadzorno ocenjivanje Sistema menadžmenta ispitivanja se plaća avansno tako da nema pretnje nepristrasnosti sa te strane.

U cilju sprečavanja sukoba interesa rukovodstvo laboratorije obezbeđuje da niko od učesnika u procesu ispitivanja i uzorkovanja ni na koji način nije povezan sa

---

**LABORATORIJA**

korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritisaka koji bi mogao da ima uticaj na nepristrasnost ispitivanja i uzorkovanja.

Niko od zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga ispitivanja i uzorkovanja u drugim laboratorijama.

### **POVERLJIVOST**

Sve informacije o klijentu dobijene u procesu ispitivanja i uzorkovanja tretiraju se kao poslovna tajna. Nijednu informaciju laboratorija ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika. Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku poštujući princip poverljivosti izvora i laboratorije.

Eksterno i interno osoblje potpisuje Izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo poverljive.

### **PODNOŠENJE PRIGOVORA**

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora sa aspekta poštovanja opštih principa nepristrasnosti i poverljivosti kao i na bilo koji segment rada laboratorije.

Prigovore, zainteresovane strane mogu da pošalju na e-mail adresu Agromarket Laboratorije [goran.bogojevic@agromarket.rs](mailto:goran.bogojevic@agromarket.rs) ili [daniela.cinkocki@agromarket.rs](mailto:daniela.cinkocki@agromarket.rs) ili poštom na adresu Industrijska zona bb, Bački Petrovac.